

Deklaracja dostępności usług maklerskich w IPOPEMA Securities S.A.

Informacja dotycząca wypełniania przez IPOPEMA Securities S.A. (dalej „IPOPEMA”) wymogów ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej „ustawa o dostępności”)

Dlaczego przekazujemy niniejsze informacje

IPOPEMA jest podmiotem objętym przepisami ustawy o dostępności i jest zobowiązany do podania do publicznej wiadomości m.in. informacji o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.

Obszary dostępności

1. Technologiczny / cyfrowy – strona internetowa, dokumenty w postaci elektronicznej.
2. Regulacyjny / dokumentacyjny – dokumenty, w tym umowa o świadczenie usług maklerskich, regulamin świadczenia usług maklerskich oraz inne dokumenty przekazywane lub udostępniane przez IPOPEMA.
3. Architektoniczny – dostęp fizyczny do naszej placówki obsługi klienta.

Zgodność z wymogami dostępności

1. Dostępność technologiczna / cyfrowa

Strona internetowa IPOPEMA oraz System transakcyjny IPOPEMA dostępne są przez przeglądarkę internetową (www.ipopemasecurities.pl) i posiadają one logicznie uporządkowaną strukturę:

- poszczególne zakładki posiadają zrozumiałe nazwy oraz są logicznie przyporządkowane do poszczególnych sekcji,
- nawigacja pomiędzy poszczególnymi zakładkami jest uporządkowana i intuicyjna oraz wprost związana ze znaczeniem używanych nazw.

Funkcjonalność strony internetowej umożliwia korzystanie ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Wprawdzie strona internetowa i system informatyczny nie są w pełni zgodne z wytycznymi WCAG 2.1. tj. wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych (Web Content Accessibility Guidelines), to zapewniają jednak dostępność kluczowych funkcji, a sposób i forma prezentacji informacji są możliwie przystępne i łatwe do zapoznania się.

Nie stosujemy dynamicznych reklam tj. takich, które mogłyby rozpraszać uwagę, a także utrudniać korzystanie ze strony internetowej lub systemu informatycznego osobom z nadwrażliwością wzrokową lub epilepsją.

Niektórzy użytkownicy mogą uznać tekst za zbyt mało kontrastowy, ale pozostaje on wyraźny i czytelny także przy dużym powiększeniu. Nie ma natomiast tekstu alternatywnego. Nie jest też zapewniona możliwość korzystania przez użytkowników z technologiami asystującymi.

IPOPEMA nie posiada aplikacji mobilnej umożliwiającej dostęp do serwisu transakcyjnego, natomiast zapewnia serwis telefoniczny obsługiwany przez przeszkolonych pracowników IPOPEMA.

2. Dostępność regulacyjna / dokumentacyjna

Podejmujemy starania, aby udostępniane przez nas treści były możliwie przystępne i zrozumiałe, z zachowaniem zasady prostego języka.

Pracownicy IPOPEMA odpowiedzialni za przygotowywanie tych dokumentów zostali przeszkoleni z zasad stosowania prostego języka. Część dokumentów została już zmieniona pod kątem prostego języka, a inne będą w miarę możliwości podlegać upuszczeniu w najbliższej przyszłości. Niemniej jednak nie wszystkie dokumenty da się przełożyć na prosty język ze względów formalnych. Muszą one bowiem uwzględniać przepisy prawa – często dość skomplikowane i pisane trudno zrozumiałym językiem – oraz posługiwać się wynikającą z tych przepisów terminologią.

Dokumenty dla Klientów dostępne są w wersjach elektronicznych (pliki w formacie 'pdf') w różnych sekcjach strony internetowej IPOPEMA. Klient ma prawo zwrócić się również o otrzymanie w POK wersji papierowej dokumentów związanych ze świadczeniem usług maklerskich. Nie występują jednak formy szczególne tych dokumentów, np. nie zostały one sporządzone w alfabecie Braille'a.

O ile staramy się, aby dokumenty własne IPOPEMA były możliwe czytelne i łatwe do zapoznania się, to nie mamy wpływu na zgodność z zasadami prostego języka dokumentów udostępnianych za pośrednictwem IPOPEMA, ale sporządzanych i dostarczanych przez podmioty trzecie (np. towarzystwa funduszy inwestycyjnych lub emitenci papierów wartościowych).

3. Dostępność architektoniczna

Opis dostępności budynku, w których znajdują się Centrala IPOPEMA (ul. Prózna 9, 00-107 Warszawa):

- drzwi wejściowe do budynku są przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego; nie są one sterowane automatycznie, ale w środku zawsze jest osoba, która pomoże je otworzyć;
- w budynku jest łatwo dostępna winda;
- bezpośrednio po wejściu do budynku jest recepcja / punkt informacyjny, a także zapewnione jest miejsce do siedzenia;
- brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz specjalnych oznaczeń dla osób słabowidzących, ale w razie potrzeby Klientowi zapewniona może być asysta ze strony pracownika IPOPEMA;
- nie jest dostępny tłumacz posługujący się językiem migowym;
- dostępne są toalety dla osób niepełnosprawnych;
- w pobliżu budynku znajduje się kilka miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami (parkingi publicznie dostępne).

Ponadto, w celu zapewnienia maksymalnego komfortu klientom, istnieje możliwość wcześniejszego, telefonicznego Klienta umówienia się na wizytę w Centrali IPOPEMA na konkretny termin.

Usługi IPOPEMA dostępne są również w Punktach Obsługi Klienta (dalej „POK”) IPOPEMA w placówkach podmiotów trzecich – agentów IPOPEMA. Są nimi podmioty wpisane przez Komisję Nadzoru Finansowego („KNF”) do rejestru Agentów Firmy Inwestycyjnej jako Agenci IPOPEMA. Ich lista dostępna jest na stronie internetowej IPOPEMA w zakładce ‘Klient Indywidualny / Agent’.

4. Pozostałe informacje

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących dostępności w IPOPEMA, prosimy o wiadomość na adres: biuro.nadzoru@ipopema.pl.

Ewentualną skargę dotyczącą ograniczeń w dostępności usługi IPOPEMA można złożyć:

- a) pisemnie – osobiście w POK albo listem poleconym na adres IPOPEMA,
- b) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w POK,
- c) elektronicznie – za pośrednictwem poczty mailowej na adres: reklamacjedm@ipopema.pl.

Podstawa prawna

Art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Przepisy ustawy o dostępności stosuje się m.in. do usług bankowości detalicznej.

Usługi bankowości, detalicznej to m.in. usługi obejmujące czynności działalności maklerskiej, o których mowa w art. 69 ust. 2 pkt 1, 2, 4 i 5 oraz ust. 4 pkt. 1, 2 i 5 i 6 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi. Są to usługi polegające na:

1. przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych;
2. wykonywaniu zleceń, o których mowa w pkt 1, na rachunek dającego zlecenie;
3. zarządzaniu portfelami, w skład których wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych;
4. doradztwie inwestycyjnym;
5. przechowywaniu lub rejestrowaniu instrumentów finansowych, w tym prowadzeniu rachunków papierów wartościowych, rachunków derywatów i rachunków zbiorczych, oraz prowadzeniu rachunków pieniężnych, a także prowadzeniu ewidencji instrumentów finansowych;
6. udzielaniu pożyczek pieniężnych w celu dokonania transakcji, której przedmiotem jest jeden lub większa liczba instrumentów finansowych, jeżeli transakcja ma być dokonana za pośrednictwem firmy inwestycyjnej udzielającej pożyczki;
7. wymianie walutowej, w przypadku gdy jest to związane z działalnością maklerską w zakresie wskazanym w pkt. 6;
8. sporządzaniu analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych.